

ASUS のあんしん保証利用規約

本規約は、ASUS JAPAN 株式会社(以下「当社」という)が提供する『ASUS のあんしん保証』(以下「本サービス」という)に関する利用条件を規定したものです。お客様は、本規約をよく読み、本規約の内容に同意したうえで本サービスに申し込むものとします。お客様が本サービスをご購入、又は、ご利用の際には、お客様が以下の規約に同意したものとみなします。

対象製品

本サービスの対象製品は ASUS 製日本国内モデル(並行輸入品、中古品を除く)で、本サービスの対象として当社が認める製品のうち、購入から 30 日以内の製品です。

本サービス対象カテゴリ製品

以下のカテゴリ製品を本サービスの対象製品とします。

ノートパソコン

ゲーミングノートパソコン

液晶一体型パソコン

デスクトップパソコン

ゲーミングデスクトップパソコン

Chromebook

ただし、Vivo PC を除く。

本カテゴリ製品において本サービス対象に該当しない製品が発生した場合は、個別に当社ホームページ上または他の告知にその旨を記載し、それを優先します。

申し込み方法

お客様は本サービスを受容するために製品購入後 30 日以内に指定 web サイト上から ASUS アカウント登録及び製品登録をして頂き、お申込み完了といたします。

提供条件

本サービスは、お客様が上記申し込み方法に従い、本サービスを登録し、当社がそれを確認した時に成立するものとします。

また、当社は以下の条件を満たしているお客様に限り、本サービスを提供いたします。

- 1: 対象製品の所有者がお客様自身であること。
- 2: 対象製品をご購入後、30 日以内に ASUS アカウントにご購入された製品情報及びご本人様情報をご登録頂いていること。

- 3: 日本国内に在住し、日本にて本サービスを享受されること。
- 4: 対象製品が盗難・破損・滅失等により、シリアル番号が読み取れない状態にないこと。
シリアルナンバーが記載されたシール等が破損・剥離していることにより対象製品のシリアルナンバーが判読できない場合も含む。
- 5: 対象製品の購入日を証明できる書類を有していること。

有効期限

対象製品購入から 12 か月間、当社が無償にて提供する本サービスを適用します。但し、お客様が有効期限内に本サービスを利用した場合又は、ASUS のあんしん保証プレミアム 3 年パックのご利用を開始した場合には、製品購入から 12 ヶ月以内であっても、本サービスは終了します。

本サービスの内容

- 1: 本サービスは対象期間内に発生したメーカー保証対象外の故障に対して、特別価格にて修理対応を行います。
- 2: 本サービスは、期間中 1 度のみ使用頂けます。本サービス対象期間中、最初に修理依頼を出された際に適用されます。
- 3: 本サービスは対象期間内に発生したメーカー保証対象外の修理対応ご請求金額のうち通常の修理対応で発生する検証費用の 10 割、作業費用の 10 割、部品代 8 割を当社が負担し、お客様は部品代の 2 割及びその消費税分をご負担いただきます。但し、修理対応の原因がウイルス感染の場合、リカバリ費用の 2 割及びその消費税分については、お客様の負担となります。
- 4: 本サービスの無料範囲は送料を含みます。本サービスは一部有料の電話料金は含みません。
- 5: 本サービス対象製品購入から 12 ヶ月が経過した場合又は既に本サービスを使用したことにより、本サービスが終了している場合になされた修理ご依頼については、通常の修理代金をご請求いたします。
- 6: 本サービスにおいては、当社が不相当と判断する場合を除き、故障原因を問わず、以下の場合を含み、対応いたします。
 - ① お客様の過失に起因する故障。
 - ② 火災、水害、天変地異、不測の事故を含む不可抗力。
 - ③ バッテリー、アダプター等の不調。
 - ④ 第三者の攻撃によるコンピューターウイルス感染。
- 7: 当社は、以下の事象等については、不相当と判断し、本サービスによる修理対応を行いません。
 - ① 記憶装置(HDD, SSD, eMMC 等)に保存されているデータ復旧および、

データ書き換え有効回数の回復。

- ② 当社サポートセンターにて申告された症状が再現されない事象。
- ③ 当社製品以外の異常な接続および駆動。
- ④ 当社製品の出荷時以降にお客様若しくは第三者によって刻印・改造等がなされた場合に、当該刻印・改造等が行われた後の状態への復帰を求める修理対応。なお、改造等がなされた場合、お客様ご自身で当社製品工場出荷時の状態に戻してから当社へ郵送して頂く必要があります。
- ⑤ ソフトウェア等の当社製品販売時に含まれていない他社製品の復旧およびデータ保存。

本サービスの利用手順

- 1: 本サービス利用時には、当社サポートセンター、または当社が指定する修理受付窓口に対象製品をお客様により郵送、またはお持ち込みする必要があります。または、ASUSピックアップサービスをご利用の場合は、当社サポートセンターまでご連絡をして頂くことで専門業者が無料にて引き取りに伺います。
- 2: お客様によって郵送、お持ち込みを頂いた対象製品について、当社において本サービスの対象であることを確認後、修理にかかるお見積りを、お客様に口頭または電子書類にて通知した後、お客様の同意のもと、本サービスが適用されます。
- 3: 本サービスは、適用同意後の途中キャンセルや他の修理との振替などは出来かねます。
- 4: 対象製品の修理完了後、当該対象製品の送付場所はお客様指定のご住所とします。

免責

- 1: 第三者によるウイルス攻撃が原因による故障の場合、当社は対象製品を工場出荷時のデータへ初期化しご返却いたします。データの初期化は、初期化後の新たなウイルス感染を予防するものではありません(ウイルス感染の原因が、当該対象製品以外のサーバー等に保存された e-mail であるなど、当該対象製品以外にある場合には、データ初期化後に再度 e-mail 等を開封することにより、再度同じウイルスに感染する恐れがあります。)
- 2: 修理を実施するにあたり必要な部品の調達が困難な場合や、複数部品の破損等により修理が困難な場合があります。その際は代替機のご提案にて対応いたします。

利用者の遵守事項

- 1: 利用者は本サービスにより当社が提供した情報、著作物、通信内容等、お客様個人に対してご提供およびご連絡した内容はその利用者のみが利用できるものとします。お客様は当社の事前の承認なく、当該情報及び著作物を第三者に公開及び利用させないものとします。
- 2: 利用者は対象製品を適法に所有及び使用していることを当社に保証します。万が一適法に利用していない事が判明した場合、当社は本サービスの提供を停止できるものとします。

契約解除

お客様が以下のいずれかに該当する場合は、当社はおお客様に対して直ちにサービスの提供を停止または中止し、本サービスの一部または全部を解約するとともに、当社が被った損害を請求する場合があります。

- 1: 本サービス利用時に虚偽の報告があり、意図的に当社に損害を与える意図があると認められる場合。
- 2: 本サービスの運営を妨げる行為を行った場合。
- 3: その他、当社が不適切と判断した行為を行った場合。

途中解約

本サービスの途中解約はできません。

個人情報保護

1: お客様は、当社が本サービスを通じて、お客様の個人情報の収集を行い、本サービス提供の目的で再委託会社に提供することあらかじめ承諾するものとします。

2: 当社はおお客様の登録情報を、当社が必要と判断する期間厳重な管理体制のもとで保持し、個人情報保護法およびその他関係法令、ならびに当社個人情報保護方針に則って第三者が登録情報に不正、不当に触れることがないように合理的な範囲でセキュリティの強化に努めるものとします。

3: お客様は、登録情報および本サービスを通じて当社が知り得たお客様の個人情報を、当社が以下の各号に定める場合にのみ必要最小限の範囲内で第三者に開示することがあることにご同意いただくものとします。

(1) お客様が自ら自己の氏名、住所等その他の個人情報を第三者に開示し、あるいは開示に同意しているとき。

(2) 収集した個人情報をもとに行う、マーケティング調査等、会員個人が特定できない方法、形式によって第三者に開示、提供するとき。

(3) 法令の規定に基づいて、裁判所、警察その他の国家機関またはこれに類する機関から会員の情報の開示を求められたとき。

(4) 当社および当社グループ会社あるいは第三者の生命、健康、財産等を保護するために必要であると当社が合理的に判断したとき。

(5) その他、対象サービスの運営に必要なとき。

管轄裁判所

お客様と当社の間で、本契約に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

責任の限定

- 1: 当社の責めに帰すべき事由により、お客様が損害を被った場合には、通常損害(特別損害を除く)の範囲内で、かつお客様が本サービスについて実際に支払った金額を限度として、当社は賠償責任を負うものとします。
- 2: 当社に重過失がある場合には、前項の規定の適用はありません。

部品交換の所有権

本サービスにより交換した不良部品の全ては、当社の所有に帰属するものとします。

記憶装置の記憶内容取り扱い

対象製品の記憶装置に記憶された内容は、その損失に対して一切の責任を負いません。お客様は修理を依頼する前に、お客様ご自身で事前にデータのバックアップを行うものとし、当社が当該対象製品を受け取った時点でバックアップが完了し、当社が初期化等データの削除を行うことも予め承諾したものとします。

暴力団等の排除

- 1: お客様が次の各号の一に該当した場合は、当社はなんらの通知、催告を要せず直ちに本サービスの提供を停止又は中止し、本契約の全部又は一部を解除するとともに、当社が被った損害をお客様に請求することができるものとします。
 - 1) お客様が暴力団、総会屋、その他の反社会的勢力(以下「暴力団等」という)であるとき、又は、暴力団等であったことが認められるとき。
 - 2) お客様が暴力団等への資金提供を行う等、その活動を助長する行為を行ったとき。
 - 3) お客様が自らあるいは第三者を利用して当社に対し、暴力的若しくは威迫的な行為、又は不当に名誉・信用を毀損する行為を行なったとき。
- 2: 当社が前項の規定により、本契約の全部又は一部を解除した場合は、お客様に損害が生じても、当社はこれを一切賠償しないものとします。

修理品の保管

当社がお客様の指定する場所に対象製品を送付したにもかかわらず、お客様が当該対象製品を受取らない場合、又は当社が当該対象製品をお預かりした後にお客様が本サービスの実施を取消したにもかかわらず、お客様が当該対象製品を引取らない場合は、当社は当該対象製品をお預かりした日から 6 か月の保管期間の経過をもって、お客様が当該対象製品の所有権を放棄したものとみなし、当該対象製品を任意に処分できるものとします。この場合、当社はお客様に対し、当該保管に要した費用及び当該処分に要する費用を請求できるもの

とします。

サービスの変更

当社は本規約の内容、本サービスの料金、対象製品、本サービスの内容をお客様へ事前の告知なく変更できるものとします。

(2020年5月7日制定実施)

(2020年6月10日改定実施)

(2020年9月10日改定実施)