

ASUS のあんしん保証プレミアム 4年パック利用規約

本規約は、ASUS JAPAN 株式会社(以下「当社」という)が提供する『ASUS のあんしん保証プレミアム 4年パック』(以下「本サービス」という)に関する利用条件を規定したものです。お客様は、本規約をよく読み、本規約の内容に同意したうえで本サービスに申し込むものとします。お客様が本サービスをご購入、又は、ご利用の際には、お客様が以下の規約に同意したものとみなします。

対象製品

本サービスの対象製品は ASUS 製日本国内モデル(並行輸入品、中古品を除く)で、本サービスの対象として当社が認める製品のうち、購入から 60 日以内の製品です。

本サービス対象カテゴリー製品

以下のカテゴリー製品を本サービスの対象製品とします。

ノートパソコン

液晶一体型パソコン

デスクトップパソコン

ゲーミングデスクトップパソコン

Chromebook

ただし、Vivo PC を除く。

本カテゴリー製品において本サービス対象に該当しない製品が発生した場合は、個別に当社ホームページ上にその旨を記載し、それを優先します。

申し込み方法

お客様は本サービスを当社指定販売所にて購入し、後記提供条件記載の各ご登録をすることでお申し込みを完了といたします。

提供条件

本サービスはお客様が本サービスの料金の支払いを完了させた後、適切に登録を完了させて、当社がそれを確認した時に成立するものとします。

また、当社は以下の条件を満たしている利用者に限り、本サービスを提供いたします。

- 1: 対象製品の所有者がお客様自身であること。
- 2: 対象製品をご購入後、30 日以内に ASUS アカウントにご購入された製品情報及びご本人様情報をご登録頂いていること。

- 3: 本サービスをご購入後 60 日以内にご登録されていること。
- 4: 日本国内に在住し、日本にて本サービスを享受されること。
- 5: 対象製品が盗難・破損・滅失等により、シリアル番号が読み取れない状態にないこと。
シリアルナンバーが記載されたシール等が破損・剥離していることにより対象製品のシリアルナンバーが判読できない場合も含む。
- 6: 対象製品の購入日を証明できる書類を有していること。

有効期限

本サービス登録後、対象製品購入日から 4 年間が経過する日まで有効となります。

本サービス提供開始後は、当社が無償にて提供する『ASUS のあんしん保証』は適用されません。

本サービスの内容

1: 本サービスは対象期間内に発生したメーカー保証対象外の故障に対して、無料にて修理対応を行います。なお、本サービス登録がされると同時に、対象製品のメーカー国内保証期間は本サービス終了時まで自動延長いたします。

2: 本サービスの無料範囲は送料、検証代金、作業費、部品代を含みます。

なお、本サービスに関する連絡、お問い合わせにかかる電話料金等は、保証の範囲外となります。

3: 無料の修理対応は対象製品購入日より 12 か月までの間(以下、「第 1 期」といいます。)に 1 度、12 か月を経過し、24 か月までの間(以下、「第 2 期」といいます。)に 1 度、24 か月を経過し、36 か月までの間(以下、「第 3 期」といいます。)に 1 度、36 か月を経過し、48 か月までの間(以下、「第 4 期」といいます。)に 1 度の、合計 4 回までとなります。無償の修理対応は第 1 期、第 2 期及び第 3 期及び第 4 期それぞれの期間内に依頼した最初のメーカー保証対象外の故障修理依頼に適用されます。同一の期間内に複数回メーカー保証対象外の修理対応が発生した場合、本サービス適用時以外は有料となります。(例えば、第 2 期の期間中に 2 度修理対応が発生した場合、2 回目の修理対応においては、通常の修理代金をご請求いたします。)

4: バッテリー、アダプターの不調は購入後 12 か月間のみ対応いたします。

5: 本サービスにおいては、当社が不相当と判断する場合を除き、故障原因を問わず、以下の場合を含み、対応いたします。

- ① お客様の過失に起因する故障。
- ② 火災、水害、天変地異、不測の事故を含む不可抗力。
- ③ 第三者の攻撃によるコンピューターウィルス感染。

6: 本サービスは以下のものを保証するものではありません。

- ① 記憶装置(HDD, SSD, eMMC 等)に保存されているデータ復旧および、

データ書き換え有効回数の回復。

② 当社サポートセンターにて申告された症状が再現されない事象。

③ 当社製品以外の異常な接続および駆動。

④ 当社製品の出荷時以降にお客様若しくは第三者によって刻印・改造等がなされた場合に、当該刻印・改造等が行われた後の状態への復帰を求める修理対応。なお、改造等がなされた場合、お客様ご自身で当社製品工場出荷時の状態に戻してから当社へ郵送して頂く必要があります。

⑤ ソフトウェア等の当社製品販売時に含まれていない他社製品の復旧およびデータ保存。

本サービスの利用手順

1: 本サービスは当社サポートセンター、または当社が指定する修理受付窓口に対象機器をお客様により郵送、またはお持ち込みする必要があります。または、ASUS ピックアップサービスをご利用の場合は、当社サポートセンターまでご連絡をして頂くことで専門業者が無料にて引き取りに伺います。

2: 修理にかかるお見積りを、お客様に口頭または電子書類にて通知した後お客様の同意の元、本サービスが適用されます。

3: 本サービスは適用同意後の途中キャンセルや他の修理との振替などは出来かねます。

4: 対象製品の修理完了後、対象製品の送付場所はお客様指定のご住所とします。

免責

1: 第三者によるウィルス攻撃が原因による故障の場合、当社は工場出荷時のデータへ初期化しご返却いたします。データの初期化は、初期化後の新たなウィルス感染を予防するものではありません(ウィルス感染の原因が、当該対象製品以外のサーバー等に保存された e-mail であるなど、当該対象製品以外にある場合には、データ初期化後に再度 e-mail 等を開封することにより、再度同じウィルスに感染する恐れがあります。)。

2: 修理を実施するにあたり必要な部品の調達が困難な場合や、複数部品の破損等により修理が困難な場合があります。その際は代替機のご提案にて対応いたします。

利用者の遵守事項

1: 利用者は本サービスにより当社が提供した情報、著作物、通信内容等、お客様個人に対してご提供およびご連絡した内容はその利用者のみが利用できるものとします。お客様は当社の事前の承認なく、当該情報及び著作物を第三者に公開及び利用させないものとします。

2: 利用者は当該製品を適法に所有及び使用していることを当社に保証します。万が一適法に利用していない事が判明した場合、当社は本サービスの提供を停止できるものとします。

契約解除

お客様が以下のいずれかに該当する場合は、当社はおお客様に対して直ちにサービスの提供を停止または中止し、本サービスの一部または全部を解約するとともに、当社が被った損害を請求する場合があります。

- 1: 本サービス利用時に虚偽の報告があり、意図的に当社に損害を与える意図があると認められる場合。
- 2: 本サービスの運営を妨げる行為を行った場合。
- 3: その他、当社が不適切と判断した行為を行った場合。

途中解約

お客様は、お客様の意思により本サービスを途中解約できます。

途中解約される際はその旨を当社サポートセンターまで通知してください。

途中解約に伴い、すでにお支払い済の一部または全部の返金等は一切ございません。

個人情報保護

1: お客様は、当社が本サービスを通じて、お客様の個人情報の収集を行い、本サービス提供の目的で再委託会社に提供することにあらかじめ承諾するものとします。

2: 当社はおお客様の登録情報を、当社が必要と判断する期間厳重な管理体制のもとで保持し、個人情報保護法およびその他関係法令、ならびに当社個人情報保護方針に則って第三者が登録情報に不正、不当に触れることがないように合理的な範囲でセキュリティの強化に努めるものとします。

3: お客様は、登録情報および本サービスを通じて当社が知り得たお客様の個人情報を、当社が以下の各号に定める場合にのみ必要最小限の範囲内で第三者に開示することがあることにご同意いただくものとします。

- (1) お客様が自ら自己の氏名、住所等その他の個人情報を第三者に開示し、あるいは開示に同意しているとき。
- (2) 収集した個人情報をもとに行う、マーケティング調査等、会員個人が特定できない方法、形式によって第三者に開示、提供するとき。
- (3) 法令の規定に基づいて、裁判所、警察その他の国家機関またはこれに類する機関から会員の情報の開示を求められたとき。
- (4) 当社および当社グループ会社あるいは第三者の生命、健康、財産等を保護するために必要であると当社が合理的に判断したとき。
- (5) その他、対象サービスの運営に必要なとき。

管轄裁判所

お客様と当社の間で、本契約に関して紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的

合意管轄裁判所とします。

責任の限定

- 1: 当社の責めに帰すべき事由により、お客様が損害を被った場合には、通常損害(特別損害を除く)の範囲内で、かつお客様が本サービスについて実際に支払った金額を限度として、当社は賠償責任を負うものとします。
- 2: 当社に重過失がある場合には、前項の規定の適用はありません。

部品交換の所有権

本サービスにより交換した不良部品の全ては、当社の所有に帰属するものとします。

記憶装置の記憶内容取り扱い

対象製品の記憶装置に記憶された内容は、その損失に対して一切の責任を負いません。
お客様は修理を依頼する前に、お客様ご自身で事前にデータのバックアップを行うものとし、当社が当該対象製品を受け取った時点でバックアップが完了し、当社が初期化等データの削除を行うことも予め承諾したものとします。

暴力団等の排除

- 1: お客様が次の各号の一に該当した場合は、当社はなんらの通知、催告を要せず直ちに本サービスの提供を停止又は中止し、本契約の全部又は一部を解除するとともに、当社が被った損害をお客様に請求することができるものとします。
 - 1) お客様が暴力団、総会屋、その他の反社会的勢力(以下「暴力団等」という)であるとき、又は、暴力団等であつたことが認められるとき。
 - 2) お客様が暴力団等への資金提供を行う等、その活動を助長する行為を行ったとき。
 - 3) お客様が自らあるいは第三者を利用して当社に対し、暴力的若しくは威迫的な行為、又は不当に名誉・信用を毀損する行為を行なったとき。
- 2: 当社が前項の規定により、本契約の全部又は一部を解除した場合は、お客様に損害が生じても、当社はこれを一切賠償しないものとします。

修理品の保管

当社がお客様の指定する場所に対象製品を送付したにもかかわらず、お客様が当該対象製品を受取らない場合、又は当社が当該対象製品をお預かりした後にお客様が本サービスの実施を取消したにもかかわらず、お客様が当該対象製品を引取らない場合は、当社は当該対象製品をお預かりした日から 6 か月の保管期間の経過をもって、お客様が当該対象製品の所有権を放棄したものとみなし、当該対象製品を任意に処分できるものとします。この場合、当社はお客様に対し、当該保管に要した費用及び当該処分に要する費用を請求できるもの

とします。

サービスの変更

当社は本規約の内容、本サービスの料金、対象製品、本サービスの内容をお客様へ事前の告知なく変更できるものとします。

(2020 年 5 月 7 日制定実施)

(2020 年 6 月 10 日改定実施)

(2020 年 9 月 10 日改定実施)